Благотворительная организация «Харьковский еврейский благотворительный Фонд «Хесед – Шааре Тиква»

Согласовано:
Председатель Общего Собрания
БО «ХЕБФ
«Хесед – Шааре Тиква»
Мики Кациф
«2» января 2019 г.

Утверждаю:
Председатель правления
БО «ХЕБФ
“Хесед – Шааре Тиква”
Борис Мурашковский
«2» января 2019 г.

КРИТЕРИИ ОКАЗАНИЯ ПОМОЩИ КЛИЕНТАМ В ПРОГРАММАХ БО «ХЕБФ «Хесед – Шааре Тиква»

I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Благотворительная организация «Харьковский еврейский благотворительный фонд «Хесед – Шаре Тиква» (далее в тексте Фонд) оказывает помощь гражданам, (далее в тексте – «Клиентам»), состоящим на компьютерном учете (после анкетирования куратором), за счет финансовых средств, предоставляемых международными еврейскими организациями «Клеймс Конференс» (далее в тексте – «КК»), «Джойнт» и другими Фондами в рамках ежегодного бюджета организации.

2. Постановке на учет в Фонде подлежат, в соответствии с требованиями «КК» и «Джойнт», граждане:
   - отвечающие критериям национальности И, одновременно, являющиеся пенсионерами или инвалидами.

2.1. Критериям национальности отвечают:
- Евреи до 3-го поколения по линии хотя бы одного из родителей;
- Не евреи
  - мужья/жены, состоящие в браке (гражданском браке) с евреями – клиентами Фонда;
  - вдовы/вдовцы евреев – бывших клиентов Фонда, не состоявшие в повторном браке с не евреем при условии, что вдова/вдовец являлись клиентами Фонда при жизни их супруга-еврея;
  - Праведники Мира и их супруги, вступившие в брак до 1945г;

2.2. Определение понятия «пенсионер» и «инвалид»:
- «Пенсионером» считается гражданин, имеющий официальный статус «Пенсионер по возрасту» (включая лиц, вышедших на пенсию до 55/60 лет в связи с вредными условиями работы или сокращением штата);
- Понятие «Инвалид» предполагает наличие у гражданина любого возраста официального статуса инвалида одной из 3-х групп, либо заключения «Медицинской комиссии Хеседа» о признании его «Инвалидом de facto» («Инвалидом 4-й группы») временно, на срок, установленный Социальной комиссией Фонда, но не более 1 года.

2.3. Наличие обязательного пакета документов при постановке на учет:

Обязательным условием постановки на учет является наличие следующих документов:
- паспорт;
- паспорт члена семьи (мужа/жены);
- документ, подтверждающий критерий национальности (Свидетельство о рождении, Военный билет и т.п.);
- идентификационный код;
- идентификационный код члена семьи (мужа/жены);
- Согласие на использование персональных данных клиента;
- Согласие на использование персональных данных члена семьи (мужа/жены);
- Свидетельство о браке (для члена семьи еврея);
- Диплом Праведника Мира;

- Удостоверение инвалида;
- Медицинские документы, являющиеся основанием для присвоения 4-й группы инвалидности (для инвалидов de facto).

3. ПРИОРИТЕТ ЖЕРТВАМ НАЦИЗМА

Все клиенты, состоящие на учете в Фонде, в компьютерной базе данных отнесенные к категории «Жертвы нацизма» по решению «Клеймс Конференс», получают услуги за счет специального финансирования и имеют приоритет в получении услуг.

«Жертвами нацизма» считаются евреи, пережившие Катастрофу, которые

- являлись узниками нацистских концентрационных лагерей;
- являлись узниками нацистских трудовых лагерей;
- пребывали в нацистских гетто;
- проживали на территории, оккупированной нацистской Германией или ее союзниками;
- были эвакуированы;
- родились в эвакуации, при условии, что их мать была беременна до выезда в эвакуацию (родились до 40 недель с момента эвакуации матери);
- в начале войны проживали на территории, оккупированной нацистской Германией или ее союзниками на каком-либо этапе в ходе войны.

«Родившимися в эвакуации» считаются евреи, пережившие Катастрофу, которые родились в эвакуации более чем через 40 недель с момента эвакуации матери до 9 мая 1945г.

. Евреи - бывшие узники нацистских концентрационных лагерей, гетто, лагерей принудительных работ, а также евреи, которые были вынуждены скрываться на оккупированных нацистами территориях, должны пользоваться **особым приоритетом** при получении услуг. Статус особого приоритета означает, что лица, им обладающие, должны получать те благотворительные услуги, все критерии, на получение которых ими выдержаны, и не могут быть оставлены в очереди на получение услуг.

4. Исключительные и спорные ситуации, связанные с постановкой на учет и/или с оказанием помощи в программах Фонда, рассматриваются Социальной комиссией Фонда в рамках правил «КК».

5. Исключительные и спорные ситуации, связанные с предоставлением услуг программы «Уход на дому», рассматриваются Апелляционной комиссией Фонда в рамках правил «КК».

6. Участие клиентов в нескольких подпрограммах материальных программ (кроме получения праздничных наборов и «Зимней помощи»), как правило, не допускается.

7. Каждый клиент, отвечающий критериям «КК» и «Джойнт», получает соответствующую помощь, на которую имеет право, но в рамках, имеющихся в программах бюджетных средств. Процесс принятия решений об оказании помощи конкретным клиентам, о видах и размере услуг – основан на принципах ответственности и открытости: каждый сотрудник несет персональную ответственность за принимаемое решение, а клиент - имеет возможность получить информацию о мотивах и содержании рассматриваемого вопроса.

8. Объем услуг Фонда определяется так, чтобы не подменять, а максимально использовать возможности государственных структур, медицинских учреждений и родственников для оказания помощи клиентам.

9. Распределение Фондом ограниченных финансовых средств осуществляется на основании критериев, разработанных отдельно для каждой программы. Определяющим фактором для участия в программах Фонда является показатель С**РЕДНИЙ ДОХОД**, который отражает финансовые возможности каждого клиента.

Величина СРЕДНЕГО ДОХОДА вычисляется на основании предоставленных клиентом документов о доходах (клиента и члена его семьи). Такими документами являются:

- документ о размере пенсии клиента;

- справка о заработной плате (для работающих) ИЛИ ксерокопия первой и последней страницы трудовой книжки (для неработающих);
- справки о доходах совместно проживающего с клиентом родственника (мужа/жены).

Изменение какого-либо из составляющих СРЕДНЕГО ДОХОДА ведет к изменению его величины. Кроме того, критерии учитывают понятия **«социальный статус»** и **«мобильность»**.

10. Клиенты, не предоставившие в полном объеме информацию, необходимую для расчета показателя нуждаемости, имеют право на получение **только** следующих видов услуг:

- Прокат реабилитационного оборудования;
- Праздничные продуктовые наборы;
- Медицинские консультации;
- Библиотека;
- Клуб;
- Дневной центр.

Понятие «социальный статус» определяет семейное положение подопечного:

- ***Одинокий*** – клиент, состоящий на учете в Фонде и:
  - проживающий один и не имеющий детей в этом населённом пункте;
  - не имеющий супруги/а и имеющий детей, которые не в состоянии его поддерживать:
    - нетрудоспособных (инвалиды 1,2 группы, хронические больные, нуждающиеся в уходе);
    - алкоголиков или наркоманов;
    - матерей/отцов одиночек, работающих вне дома и имеющих низкий доход, с детьми до 15 лет;
    - находящихся с клиентом в состоянии конфликта и не готовых оказывать помощь.

*Причина, по которой данного клиента следует считать одиноким, если он на самом деле таковым не является, должна быть подтверждена решением социальной комиссии***.**

- ***Одинокопроживающий* –** клиент, проживающий один и имеющий трудоспособных детей в этом населённом пункте, которые в состоянии его поддерживать.

- ***Одинокая семья* –**
  - Супруги, ведущие совместное хозяйство, хотя бы один из которых состоит на учете в Фонде и:
    - не имеющие детей в этом населённом пункте;
    - имеющие нетрудоспособных детей (инвалиды 1,2 группы, хронические больные, нуждающиеся в уходе);
    - имеющие детей алкоголиков или наркоманов;
    - имеющие детей, которые являются матерями/отцами одиночками с детьми до 15 лет, работающими вне дома и имеющие низкий доход;
    - имеющие детей, находящихся с клиентом в состоянии конфликта и не готовых оказывать помощь.
  - Близкие родственники (братья, сестры, родители, дети), ведущие совместное хозяйство, каждый из которых состоит на учёте в Фонде или нетрудоспособен, и:
    - не имеет детей в этом населённом пункте;
    - имеет нетрудоспособных детей (инвалиды 1,2 группы, хронические больные, нуждающиеся в уходе);
    - имеет детей алкоголиков или наркоманов;
    - имеет детей, которые являются матерями/отцами одиночками с детьми до 15 лет, работающими вне дома и имеющие низкий доход;
    - имеет детей, находящихся с клиентом в состоянии конфликта и не готовых оказывать помощь.

Причина, по который данного клиента следует считать проживающим в одинокой семье, если он на самом деле таковым не является, должна быть подтверждена решением социальной комиссии.

- ***Одинокопроживающая семья*** –
  - Супруги, ведущие совместное хозяйство, хотя бы один из которых состоит на учете в Фонде, и имеющие трудоспособных детей в этом населённом пункте, которые в состоянии их поддерживать**.**
  - Близкие родственники (братья, сестры, родители, дети), ведущие совместное хозяйство, каждый из которых состоит на учёте в Фонде, И, хотя бы один имеет трудоспособных детей в этом населённом пункте, которые в состоянии его поддерживать**.**
- ***Живёт в семье*** – клиент, который ведет совместное хозяйство с детьми или родственниками, которые в состоянии его поддерживать**.**

Мобильность - способность клиента к передвижению без посторонней помощи.

- *Ходячий* – свободное передвижение вне дома вне зависимости от времени года, в том числе с помощью приспособлений.
- *Малоподвижный* – передвигается по квартире, в том числе с помощью приспособлений, резко ограничено перемещение вне дома (например, не может самостоятельно посетить ближайшие пункты предоставления жизненно необходимых услуг).
- *Лежачий* – без комментариев.

11. Предельные величины среднего дохода для оказания помощи в программах могут быть изменены в зависимости от финансовых возможностей Фонда. Все изменения утверждает Председатель Правления в рамках Правил «КК» и Джоинт.

12.Все критерии построены по одинаковому принципу: признаки, характеризующие каждый критерий, НЕ приоритетны между собой, поэтому критерий выполняется **ТОЛЬКО** при соблюдении одновременно всех признаков, соединенных в тексте литерой **«И».**

13.Сотрудники Фонда имеют право на получение помощи от программ Фонда в соответствии с критериями на общих основаниях.

II. СРЕДНИЙ ДОХОД.

1. **СРЕДНИЙ ДОХОД (далее в тексте ДОХОД)** определяется как средний доход совместно проживающих **членов семьи (мужа и жены)**. Для одинокого или одинокопроживающего клиента СРЕДНИЙ ДОХОД равен доходу клиента.

2. Расчет **СРЕДНЕГО ДОХОДА (далее в тексте ДОХОДА)** выполняется на основании информации, внесенной в компьютерную базу данных из документов, предоставленных подопечным (см. раздел I, п. 9)

III. КРИТЕРИИ ОКАЗАНИЯ ПОМОЩИ В ПРОГРАММАХ ФОНДА

ОТДЕЛ «ПАТРОНАЖ»

ПРОГРАММА «УХОД НА ДОМУ»

- Клиент имеет право на патронажное обслуживание, если в результате проверки уровня функционирования набрал по меньшей мере **3,25 балла;**

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Социально опасным подопечным услуги по программе «Уход на дому» не назначается.

ПРОГРАММА «ПЕДИКЮР НА ДОМУ»

На услуги по данной программе имеют право **только** клиенты программы «Уход на дому».

Клиенты «ЖН»:

- одинокие (семьи), одинокопроживающие (семьи), живущие в семье с ДОХОДОМ до 10000 грн.

Клиенты «не ЖН»:

- одинокие (семьи) с ДОХОДОМ до 4500 грн. или
- одинокопроживающие (семьи) с ДОХОДОМ до 4000 грн., дети которых по объективным причинам не в состоянии оказать необходимую помощь.

ПРОГРАММА «СТРИЖКА НА ДОМУ»

На услуги по данной программе имеют право **только** клиенты программы «Уход на дому», имеющие статус **«ЖН»,** которые набрали следующее количество баллов по пунктам 1 и 5 анкеты функциональной диагностики:

- 3 балла в пункте 1. «Передвижение вне дома» **И / ИЛИ**
- от 1 до 6 баллов в пункте 5. «Передвижение по дому»

В виде исключения, на сезонной основе, услуга может предоставляться клиентам, набравшим 1 балл в пункте 1 «Передвижение вне дома».

ПРОГРАММА «СТИРКА В ПРАЧЕЧНОЙ»

На услуги по данной программе имеют право **только** клиенты программы «Уход на дому».

Клиенты «ЖН»:

- одинокие (семьи), одинокопроживающие (семьи) с ДОХОДОМ до 8000 грн.
- живущие в семье с ДОХОДОМ до 5000 грн.

Клиенты «не ЖН»:

- одинокие (семьи) с ДОХОДОМ до 4500 грн. или
- одинокопроживающие (семьи) с ДОХОДОМ до 4000 грн, дети которых по объективным причинам не в состоянии оказать необходимую помощь.

ОТДЕЛ «БАНКОВСКАЯ КАРТА»

ПРОГРАММА «ТРАДИЦИОННЫЕ ПРАЗДНИЧНЫЕ НАБОРЫ»

Клиенты «ЖН» и «не ЖН», отвечающие критерию национальности (п.2.1.) – исходя из финансовых возможностей программы.

ПРОГРАММА «ПРОДУКТЫ НА ДОМ» («СУПЕРМАРКЕТ»)

Клиенты «ЖН», проживающий в Харьковской области**:**

- одинокие, одинокие семьи, одинокопроживающие, одинокопроживающие семьи, живущие в семье - с ДОХОДОМ до 5150 грн.

Клиенты «не ЖН» и **«Родившиеся в эвакуации», проживающие в Харьковской области:**

- одинокие, одинокие семьи, одинокопроживающие, одинокопроживающие семьи, живущие в семье – с ДОХОДОМ до 2140 грн.

ПРИМЕЧАНИЕ:

1. Программа «Продукты на дом» предоставляется только в тех случаях, если по объективным причинам клиент не имеет возможности получить программу "Банковская карта" (самостоятельно, с помощью родственников или патронажного работника).
2. Программа «Продукты на дом» предоставляется клиентам, имеющим условия и возможности для приготовления пищи на дому (самостоятельно, с помощью родственников или патронажного работника).

3. Клиенты программы "Периферия", проживающие в удаленных от города районах, получают программу "Продукты на дом" и переводятся на программу " Банковская карта " по мере технических возможностей поставщика или по желанию.

Программа "Банковская карта"

В таблицах указан объем помощи грн. в месяц

Жертвы нацизма:

ДОХОД клиента Социальный статус	до 2350	от 2350,01 до 3750	от 3750,01 до 5150
одинокий	2500	1875	1015
одинокая семья	2000	1500	810
одинокопроживающий	2500	1875	1015
одинокопрож. семья.	2000	1500	810
живёт в семье	2000	1500	810

Родившиеся в эвакуации:

ДОХОД клиента	до 1460			от 1460,01 до 1800			от 1800,01 до 2140		
Социальный статус	МЕД	ПИТ	ВСЕГО	МЕД	ПИТ	ВСЕГО	МЕД	ПИТ	ВСЕГО
одинокий	100	700	**800**	100	525	**625**	100	350	**450**
одинокая семья	100	560	**660**	100	420	**520**	100	280	**380**
одинокопроживающий	100	700	**800**	100	525	**625**	100	350	**450**
одинокопрож. семья.	100	560	**660**	100	420	**520**	100	280	**380**
живёт в семье	100	560	**660**	100	420	**520**	100	280	**380**

Не жертвы нацизма:

ДОХОД клиента Социальный статус	до 1460			от 1460,01 до 1800			от 1800,01 до 2140		
	МЕД	ПИТ	**ВСЕГО**	МЕД	ПИТ	**ВСЕГО**	МЕД	ПИТ	**ВСЕГО**
одинокий	100	700	**800**	100	525	**625**	100	350	**450**
одинокая семья	100	560	**660**	100	420	**520**	100	280	**380**
одинокопроживающий	100	700	**800**	100	525	**625**	100	350	**450**
одинокопрож. семья.	100	560	**660**	100	420	**520**	100	280	**380**
живёт в семье	100	560	**660**	100	420	**520**	100	280	**380**

Право на компенсацию по программе «Медицина» имеют клиенты, предоставившие медицинские документы и имеющие заболевания из утвержденного списка.

ПРИМЕЧАНИЕ: Клиенты, соответствующие критериям любой из программ питания, могут быть переведены на программу "Банковская карта".

ПРОГРАММА «ТЕПЛЫЙ ДОМ»

Клиенты:

- ходячие или малоподвижные И
- одинокие (семьи), одинокопроживающие (семьи) или живущие в семье
- с потребностью в общении и дефицитом общения с родственниками
- требующие психологической и физической реабилитации И
- неконфликтные, соблюдающие правила личной гигиены

ОТДЕЛ «ПРОКАТ РЕАБИЛИТАЦИОННОГО ОБОРУДОВАНИЯ»

ПРОГРАММА «ПРОКАТ РЕАБИЛИТАЦИОННОГО ОБОРУДОВАНИЯ»

Имеют право все стоящие на учете, нуждающиеся в реабилитационном оборудовании.

Программа «Подгузники»

На услуги по данной программе имеют право **только** клиенты программы «Уход на дому», прошедшие оценку функционирования и нуждающиеся в получении средств личной гигиены по медицинским показаниям.

Клиентам, не получающим услуги программы «Уход на дому», но, в соответствии с Анкетой функционирования, имеющим право на получение Программы «Подгузники», могут быть предоставлены услуги программы «Подгузники» в порядке исключения по решению Социальной комиссии Фонда.

Клиенты «ЖН»:

Оценка в 11-м разделе Анкеты функционирования

Доход	0,75 - 1 балл	2 - 3 балла
от 0 до 10000 грн	Прокладки урологические: женские -2упаковки (56 шт.) или 2 упаковки памперсов (60шт;мужские-2 упаковки (40шт) или 2 упаковки памперсов(60шт)	Памперсы или памперсные пеленки - 3 упаковки (90 единиц) в месяц, влажные салфетки-2 упаковки, 1крем моющий, 1 крем защитный

Клиенты «Родившиеся в эвакуации»:

Оценка в 11-м разделе Анкеты функционирования

Доход	0,5 - 1 балл	1,5 - 2 балла
от 0 до 6000 грн	Прокладки урологические: женские -1упаковки (28 шт) или 1 упаковка памперсов (30шт;мужские-1 упаковка (20шт) или 1 упаковка памперсов (30шт)	Памперсы или памперсные пеленки - 2 упаковки (60 единиц), влажные салфетки-2 упаковки, 1крем моющий, 1 крем защитный

Клиенты «не ЖН»:

Оценка в 11-м разделе Анкеты функционирования

Доход	0,5 - 1 балл	1,5 - 2 балла
от 0 до 6000 грн	Прокладки урологические: женские -1упаковки (28 шт) или 1 упаковка памперсов (30шт;мужские-1 упаковка (20шт) или 1 упаковка памперсов (30шт)	Памперсы или памперсные пеленки - 2 упаковки (60 единиц) , влажные салфетки-2 упаковки, 1крем моющий, 1 крем защитный

ПРОГРАММА «СЛАБОВИДЯЩИЕ И СЛЕПЫЕ»

Клиентам с уровнем зрения **более +/- 8 диоптрий** или инвалидам по зрению помощь оказывается по следующим направлениям:

- ✓ **«Говорящая книга» («Аудиотека»)**

  Пользуются все клиенты подпрограммы

- ✓ **«Магнитола»**

  Клиенты «ЖН» - инвалиды по зрению:
  - одинокие (семьи) – с ДОХОДОМ до 5500 грн.;
  - одинокопроживающие (семьи) с ДОХОДОМ до 5000 грн.

  Клиенты «не ЖН» - инвалиды по зрению:
  - одинокие (семьи) - с ДОХОДОМ до 3500 грн.

ПРОГРАММА «СЛАБОСЛЫШАЩИЕ И ГЛУХИЕ»

Предоставление слуховых аппаратов в прокат клиентам – инвалидам по слуху с потребностью в слуховых аппаратах (по медицинскому заключению врача – сурдолога):

Клиенты «ЖН»:

- одинокие (семьи) - с ДОХОДОМ до 5500 грн.;
- одинокопроживающие (семьи)- с ДОХОДОМ до 5000 грн.;
- живущие в семье - с ДОХОДОМ до 4500 грн.

Клиенты «не ЖН»:

- одинокие (семьи) - с ДОХОДОМ до 3500 грн.;
- одинокопроживающие (семьи)- с ДОХОДОМ до 3000 грн.;
- живущие в семье - с ДОХОДОМ до 2500 грн.

ОТДЕЛ «БЫТОВЫЕ УСЛУГИ» («МОКЕД ЛАКАШИШ»)

Направления оказания услуг подопечным (приоритет – одиноким):

1. Гигиеническая стрижка на дому (частота услуги определяется возможностями программы):

Клиенты «ЖН» - лежачие И малоподвижные**:**

- Одинокие (семьи) с ДОХОДОМ до 5500 грн.
- одинокопроживающие (семьи) с ДОХОДОМ до 5000 грн. в случаях, когда дети по объективным причинам не могут оказать помощь

Клиенты «не ЖН» - лежачие И малоподвижные**:**

- одинокие (семьи) с ДОХОДОМ до 3500 грн.
- одинокопроживающие (семьи) с ДОХОДОМ до 3000 грн. в случаях, когда дети по объективным причинам не могут оказать помощь

2.Столярные, слесарные, сантехнические, электротехнические работы (частота услуги определяется возможностями программы):

Клиенты «ЖН»:

- одинокие(семьи) с ДОХОДОМ до 5500 грн.
- одинокопроживающие (семьи) с ДОХОДОМ до 5000 грн. в случаях, когда дети по объективным причинам не могут оказать помощь

Клиенты «не ЖН»:

- одинокие(семьи) с ДОХОДОМ до 3500 грн.
- одинокопроживающие (семьи) с ДОХОДОМ до 3000 грн. в случаях, когда дети по объективным причинам не могут оказать помощь

3. Ремонт одежды (виды работ выполняются в соответствии с прейскурантом). ***Объем услуг – не более 1-го изделия на 1 талон, частота услуг – не более 2-х раз в год:***

Клиенты «ЖН»:

- одинокие (семьи) - с ДОХОДОМ до 4000 грн.
- одинокопроживающие (семьи), с ДОХОДОМ до 3500 грн.

Клиенты «не ЖН»:

- одинокие (семьи) - с ДОХОДОМ до 3500 грн.
- одинокопроживающие (семьи), с ДОХОДОМ до 3000 грн.

ОТДЕЛ «ЭКСТРЕННАЯ ПОМОЩЬ»

ПРОГРАММА «МЕДИЦИНСКИЕ КОНСУЛЬТАЦИИ»

Медицинские консультации осуществляются квалифицированными врачами – волонтерами в Фонде и по месту основной работы. На получение услуги имеют право все клиенты Фонда, нуждающиеся в консультативной врачебной помощи.

ПРОГРАММА «МЕДИЦИНСКИЕ ОБСЛЕДОВАНИЯ»

Программа обеспечивает оказание помощи клиентам Фонда **– *евреям*** в медицинских обследованиях, необходимых ***по назначению врача*** для диагностики и определения потребности дальнейших медицинских мероприятий. Решение по каждому обращению клиента принимает «**Медико - социальная комиссия»** с учетом особенностей ситуации и возможностей программы.

ПРОГРАММА «ЭКСТРЕННАЯ ПОМОЩЬ»

Программа обеспечивает оказание экстренной помощи клиентам Фонда - ***евреям*** в чрезвычайных ситуациях. Решение по каждому обращению клиента принимает «**Комиссия по чрезвычайным ситуациям» («SOS»)** с учетом особенностей ситуации и возможностей программы. Принципы работы программы подробно изложены в «Положении о «Комиссии по Чрезвычайным Ситуациям» («SOS»).

ОТДЕЛ «ДНЕВНОЙ ЦЕНТР»

Клиенты:

- одинокие (семьи), одинокопроживающие (семьи) или живущие в семье, которая не оказывает клиенту необходимой поддержки И
- неконфликтные, соблюдающие правила личной гигиены И
- малоподвижные ИЛИ
- с нарушениями речи и слуха ИЛИ
- со специальными потребностями от 18 до 40 лет ИЛИ
- требующие психологической и физической реабилитации.

Примечание: приоритет - одиноким (семьям)

ОТДЕЛ «КЛУБ»

Клиенты и волонтеры Фонда, желающие участвовать в мероприятиях программы (приоритет – одиноким и одинокопроживающим, испытывающим потребность в общении).

ОТДЕЛ «ХЕСЕД НА КОЛЕСАХ» («ПЕРИФЕРИЯ»)

«Хесед на колесах» - мини-Хесед, поэтому для клиентов применимы критерии тех программ, в которых есть необходимость, но с учетом специфики проживания в населенных пунктах области.